

## LƯU ĐỒ VIỆC GHI CHỈ SỐ CÔNG TƠ (GCS) VÀ KIỂM SOÁT

| TT | Lưu đồ thực hiện việc GCS công tơ   | Mô tả  |
|----|---|--|
| B1 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Lập GCS điện tử</div>   | <p>Các công tơ trong 01 sổ GCS phải có cùng 01 phiên ghi, đánh số thứ tự theo lộ trình GCS.</p> <p>Dữ liệu chỉ số công tơ trong các thiết bị điện tử GCS hoặc trong hệ thống MDMS/HES được quản lý bằng mã số GCS và đồng bộ với chương trình CMIS</p> |
| B2 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Quản lý sổ GCS: Sổ điện tử quản lý tập trung thống nhất thông tin theo quy định</div> | <p>Dữ liệu GCS công tơ được quản lý theo sổ GCS điện tử trong chương trình CMIS và đồng bộ với thiết bị GCS, hệ thống MDMS/HES</p>   |
| B3 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Cập nhật khách hàng mới, các thay đổi vào CMIS; xuất dữ liệu vào HHU/HES/MDMS</div>   | <p>Dữ liệu sổ GCS phải được cập nhật đầy đủ vào hệ thống CMIS, bao gồm:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Bổ sung khách hàng mới;</li> <li>b) Thông tin thay đổi của khách hàng</li> </ol>   |
| B4 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Giao nhận dữ liệu GCS</div>   | <p>Quy định giao nhận qua các hình thức trực tiếp và từ xa.</p> <p>Dữ liệu chỉ số được lập bảng kê điện tử</p>   |
| B5 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Thực hiện GCS công tơ theo lộ trình</div>   | <p>Quy định việc GCS cho các hình thức trực tiếp và từ xa.</p> <p>Trường hợp GCS trực tiếp, nếu không ghi được chỉ số công tơ, cho phép tạm tính trong vòng 2 tháng.</p>   |
| B6 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kiểm tra, phúc tra việc GCS</div>   | <p>Kiểm tra bởi nhân viên GCS tại thời điểm ghi, công tác phúc tra được thực hiện độc lập với việc GCS.</p>  |
| B7 | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Thông báo kết quả GCS cho khách hàng</div>  | <p>Trong vòng 24, thông báo chỉ số đến khách hàng bằng một trong các hình thức: website, email, SMS, giấy thông báo....</p>  |

Ghi chú:

- GCS: Ghi chỉ số công tơ
- CMIS: phần mềm quản lý thông tin khách hàng
- HHU/HES/MDMS: phần mềm thu thập và quản lý dữ liệu đo đếm công tơ